



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	10 47,62%	4 19,05%	4 19,05%	3 14,29%	21
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	14 66,67%	1 4,76%	3 14,29%	3 14,29%	21
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12 57,14%	2 9,52%	4 19,05%	3 14,29%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	14 66,67%	3 14,29%	1 4,76%	3 14,29%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14 66,67%	3 14,29%	3 14,29%	1 4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	9 42,86%	3 14,29%	6 28,57%	3 14,29%	21
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5 23,81%	4 19,05%	8 38,10%	4 19,05%	21
Você acessa o portal frequentemente?	10 47,62%	8 38,10%	2 9,52%	1 4,76%	21
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	13 61,90%	1 4,76%	1 4,76%	6 28,57%	21
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	12 57,14%	4 19,05%	1 4,76%	4 19,05%	21
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8 38,10%	8 38,10%	2 9,52%	3 14,29%	21
RESULTADO GERAL	121 52,38%	41 17,75%	35 15,15%	34 14,72%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7 33,33%	7 33,33%	4 19,05%	3 14,29%	21
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	8 38,10%	4 19,05%	8 38,10%	1 4,76%	21
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4 19,05%	7 33,33%	7 33,33%	3 14,29%	21
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8 38,10%	10 47,62%	1 4,76%	2 9,52%	21
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7 33,33%	5 23,81%	6 28,57%	3 14,29%	21
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	8 38,10%	9 42,86%	2 9,52%	2 9,52%	21
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 19,05%	5 23,81%	3 14,29%	9 42,86%	21
RESULTADO GERAL	46 31,29%	47 31,97%	31 21,09%	23 15,65%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	8	38,10%
Localização	-	0,00%
Preço	4	19,05%
Prestígio da Faculdade	2	9,52%
Qualidade do curso	7	33,33%
	21	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	9,52%
Obter melhor emprego	8	38,10%
Obter melhor salário	3	14,29%
Ter um ensino de qualidade	8	38,10%
	21	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	5	23,81%
1. Estagiário	1	4,76%
2. Auxiliar	5	23,81%
3. Assistente	4	19,05%
4. Analista	1	4,76%
5. Supervisor	3	14,29%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	1	4,76%
8. Diretor	1	4,76%
9. Autônomo	-	0,00%
	21	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	4,76%
1. De 0 até 880	3	14,29%
2. De 881 até 1760	5	23,81%
3. De 1761 até 3720	8	38,10%
4. De 3721 até 5000	3	14,29%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	1	4,76%
	21	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	19,05%
Satisfeito	17	80,95%
	21	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	4,76%
Currículo do curso (disciplinas)	9	42,86%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	9,52%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	4,76%
Localização	2	9,52%
Mensalidade	6	28,57%
Professor	-	0,00%
	21	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	6	28,57%
Comunicação com o aluno	7	33,33%
Coordenador	2	9,52%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	4,76%
Infraestrutura Tecnológica	2	9,52%
Localização	2	9,52%
Mensalidade	1	4,76%
Professor	-	0,00%
	21	100%

Qual a renda mensal da sua família?

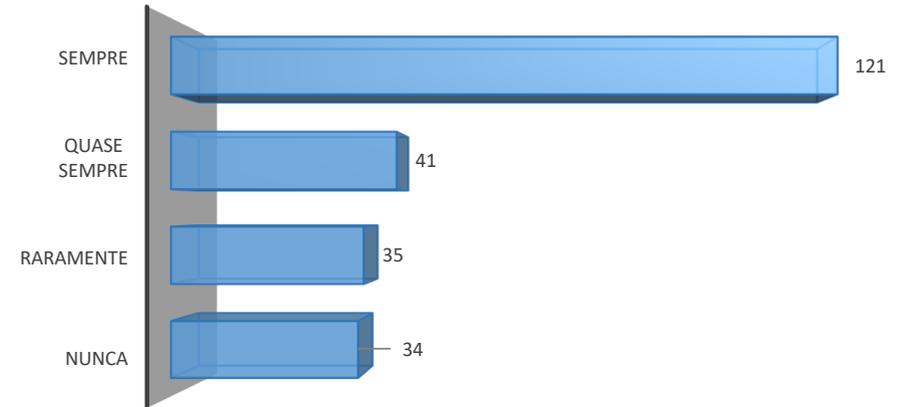
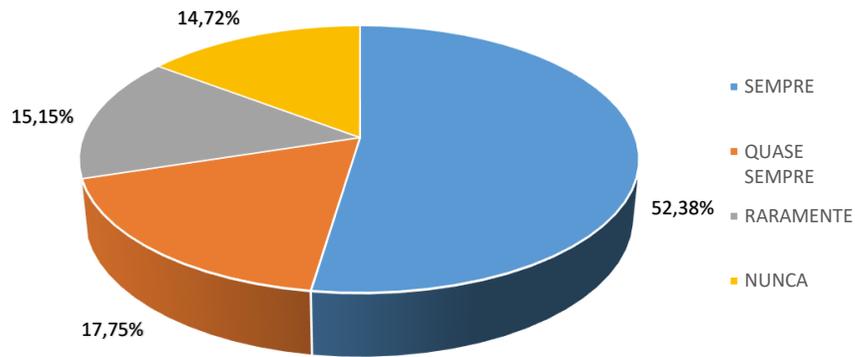
1. De 0 até 1760	7	33,33%
2. De 1761 até 3720	9	42,86%
3. De 3721 até 8800	2	9,52%
4. Acima de 8800	3	14,29%
	21	100%

Adesão

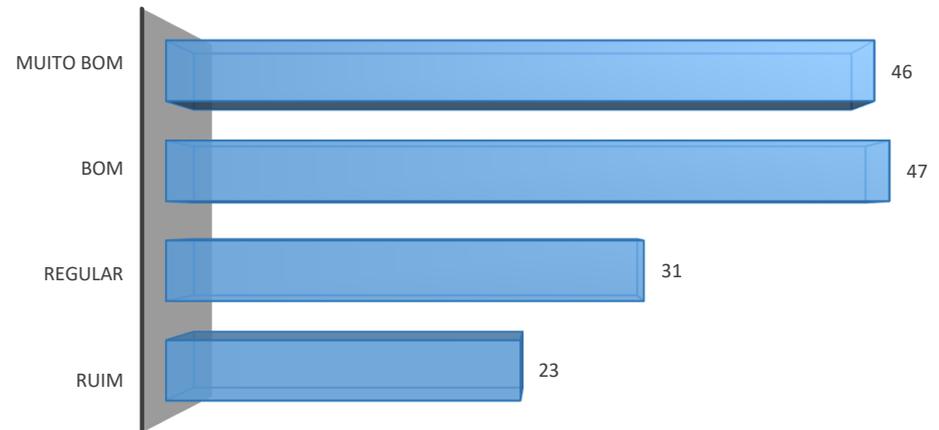
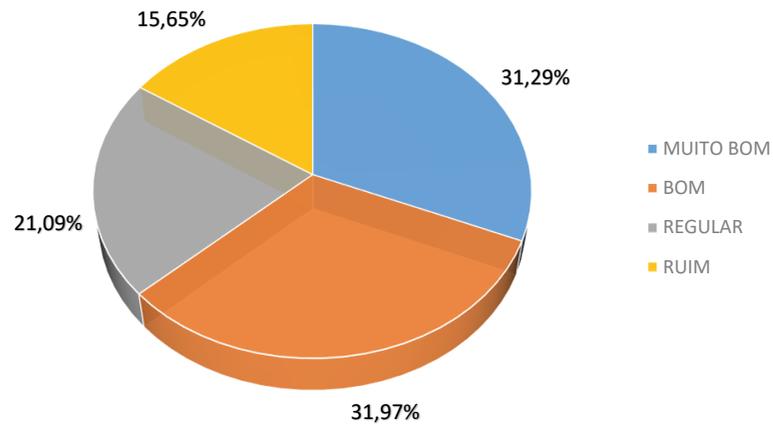
Responderam	21	52,50%
Não Responderam	19	47,50%
Convidados	40	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

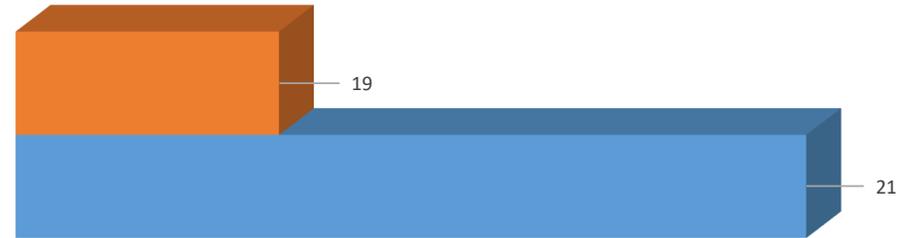
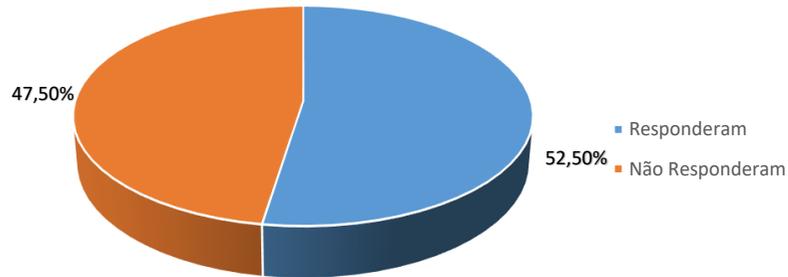


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

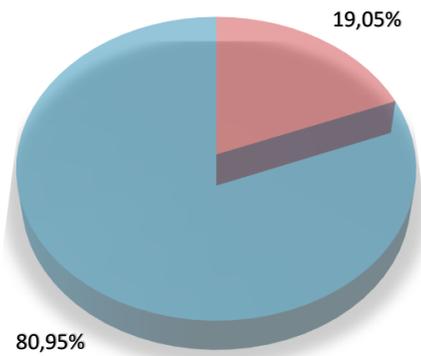




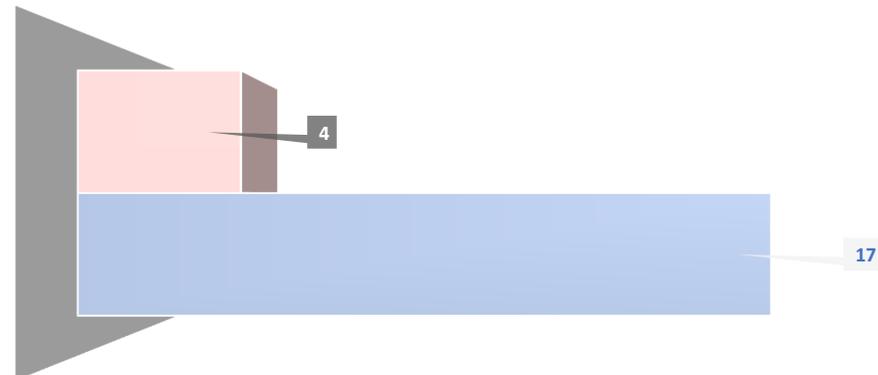
Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

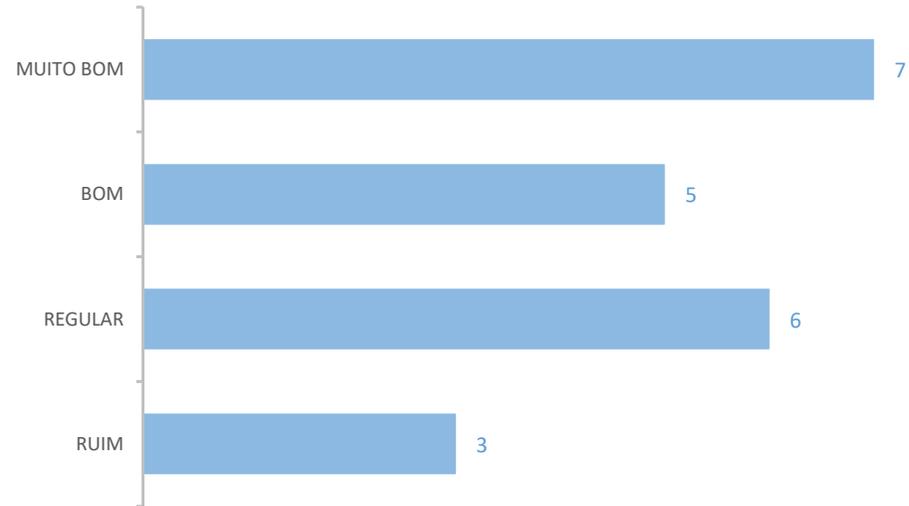
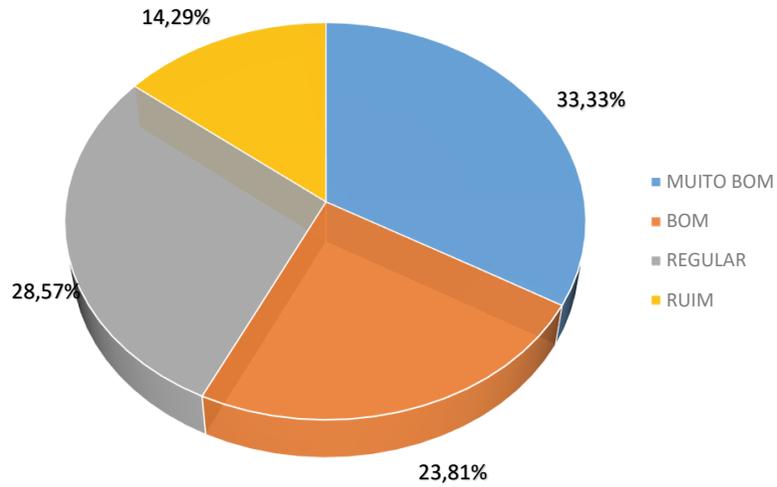


Insatisfeito
Satisfeito

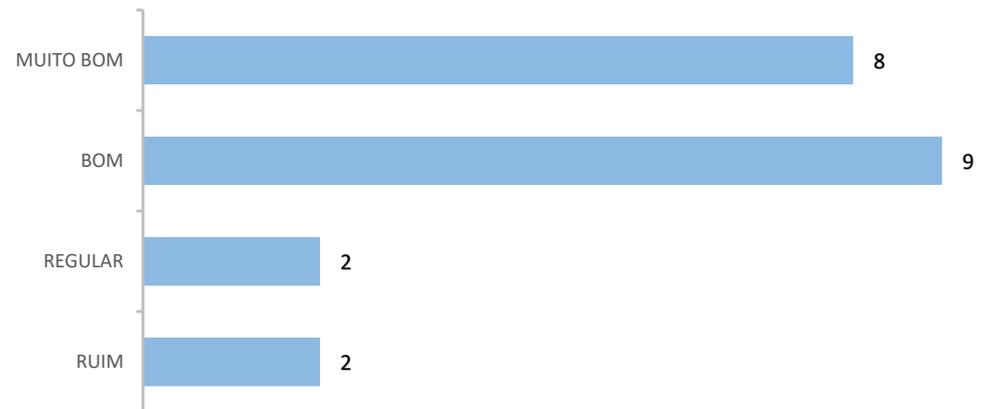
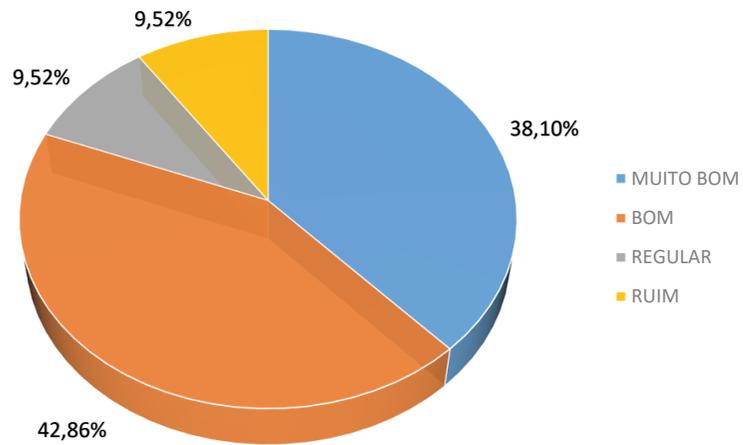




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

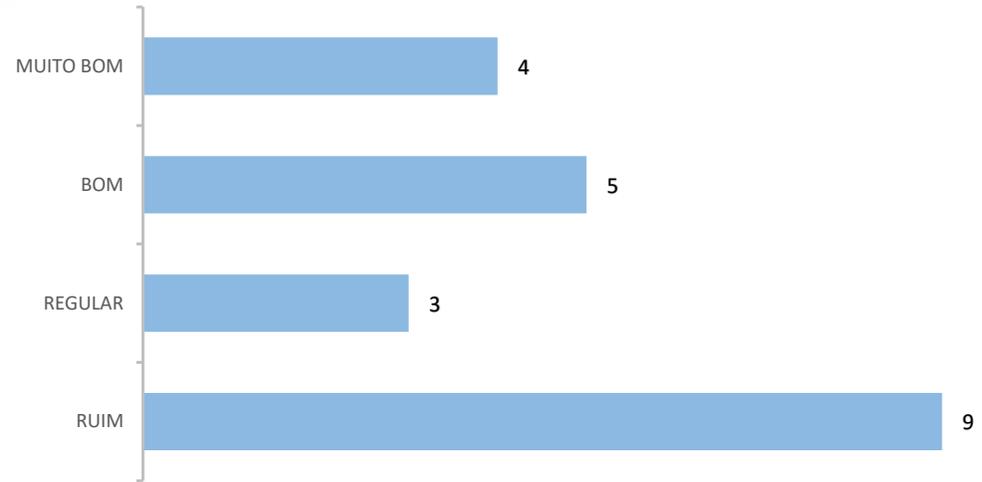
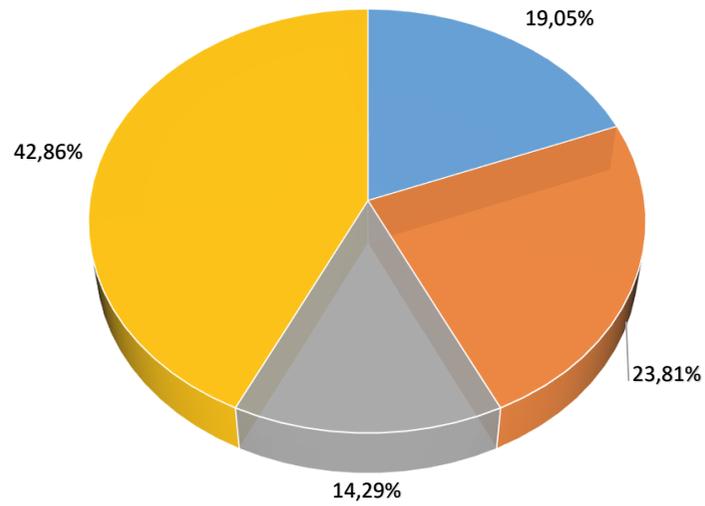


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

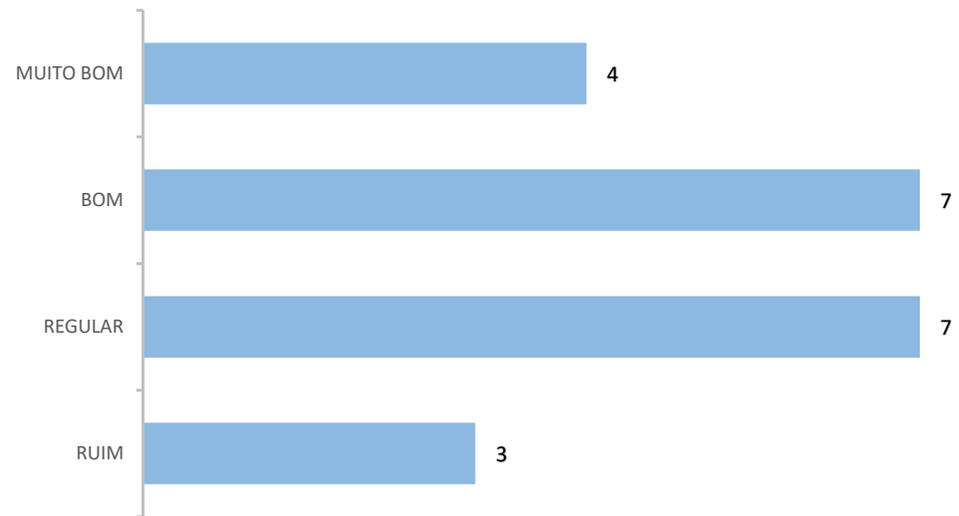
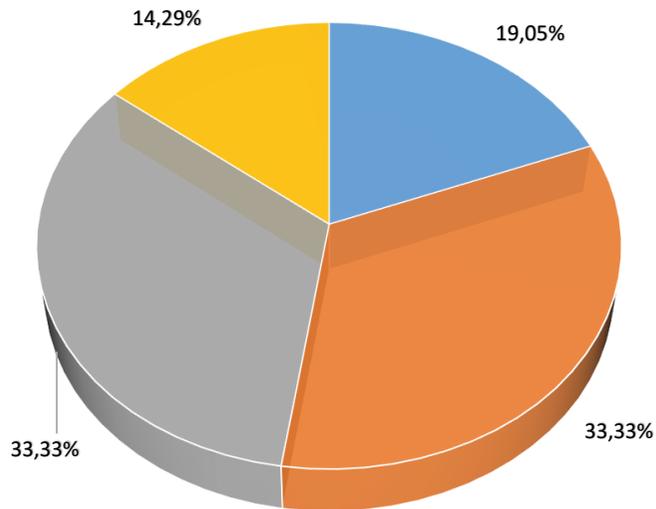




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

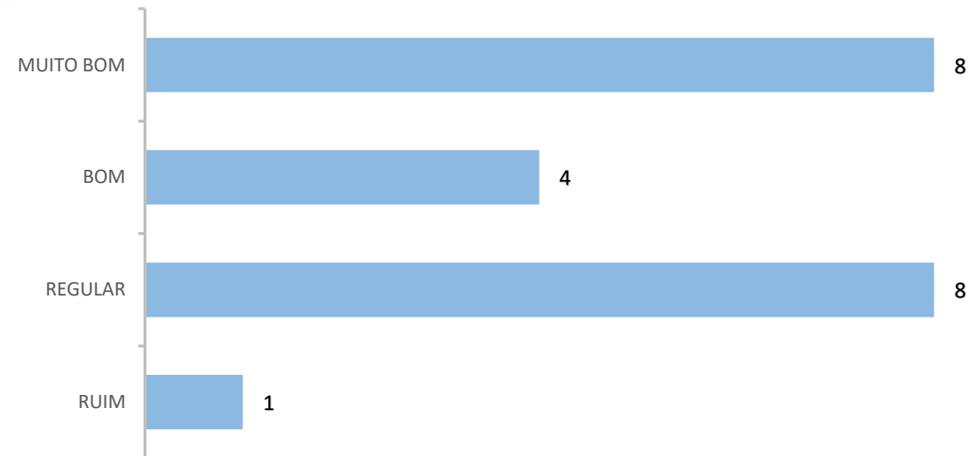
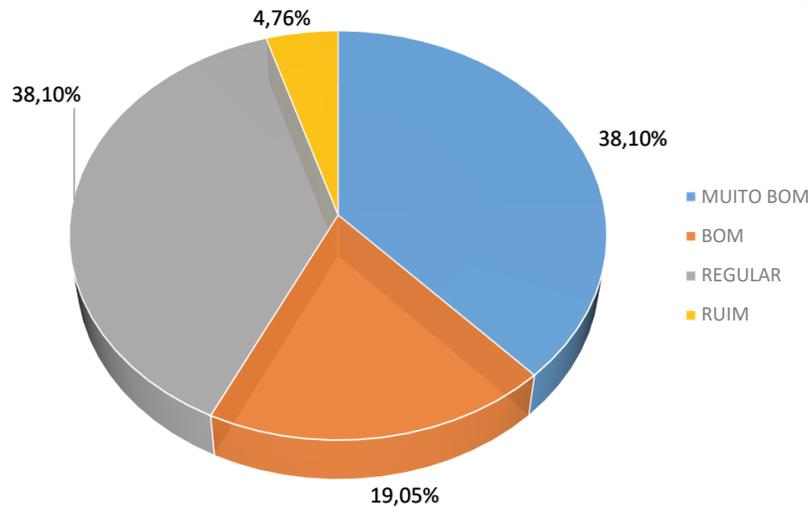


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

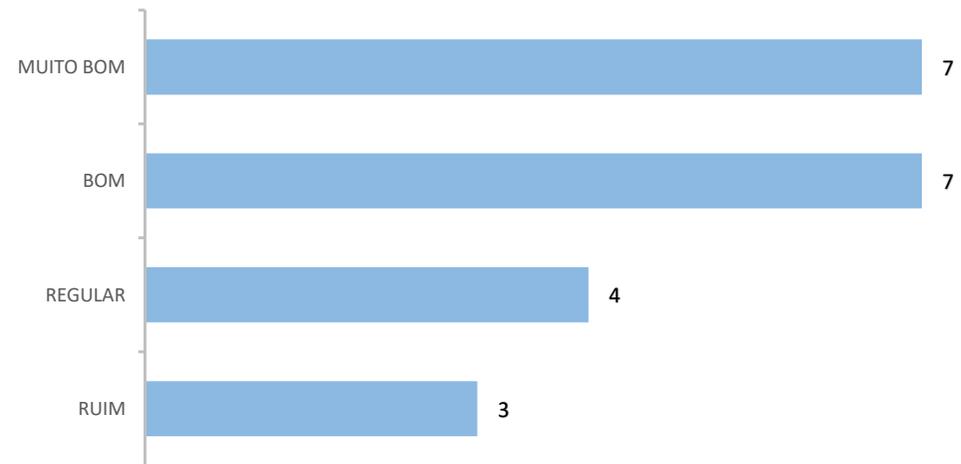
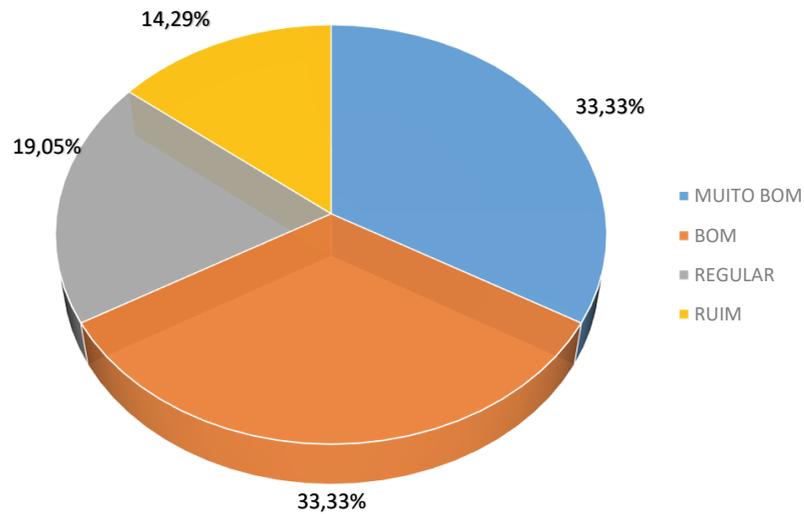




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

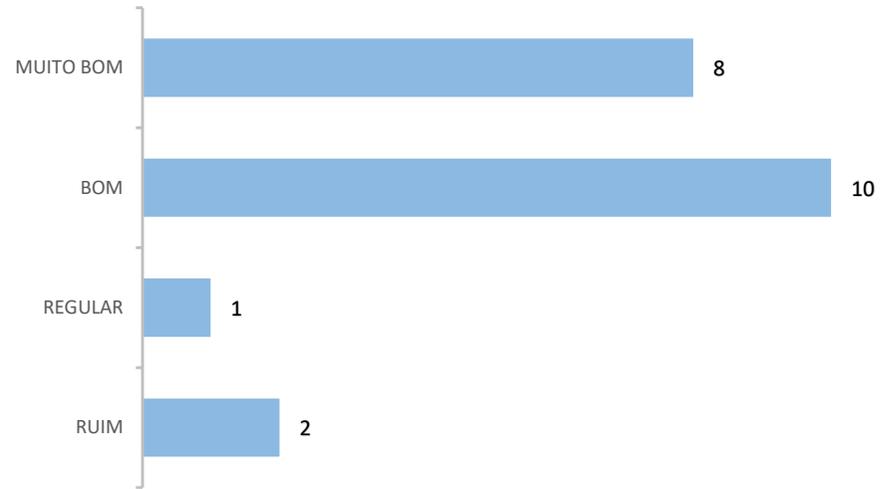
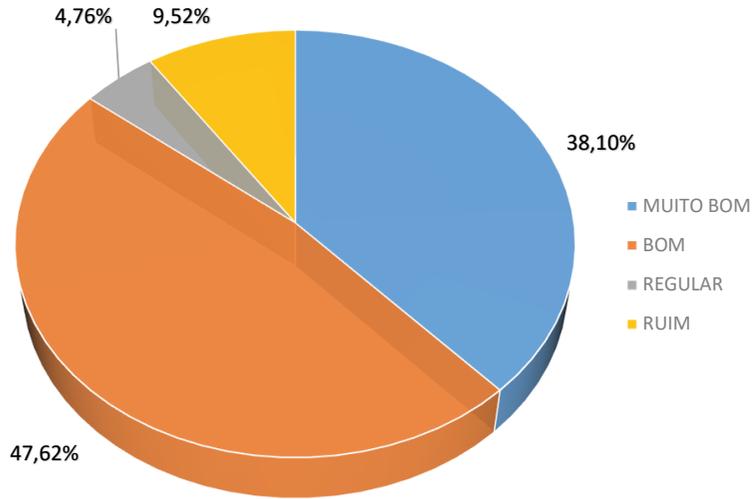


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

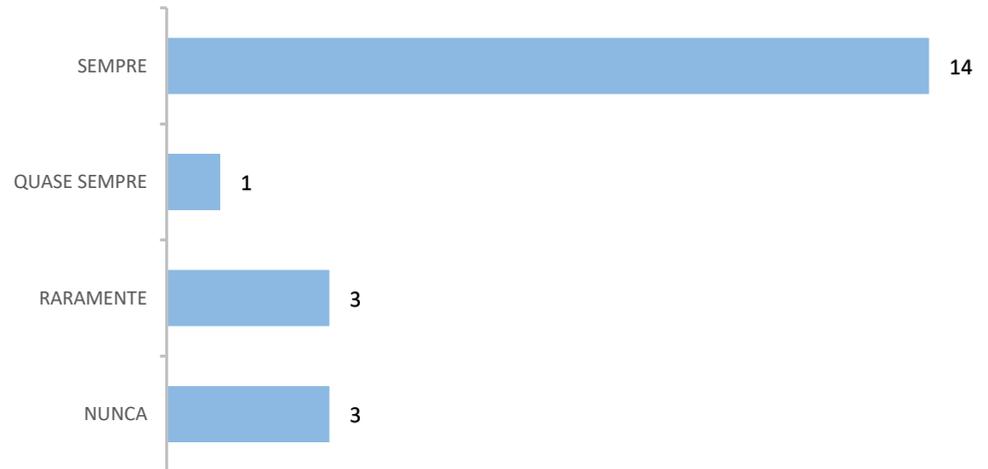
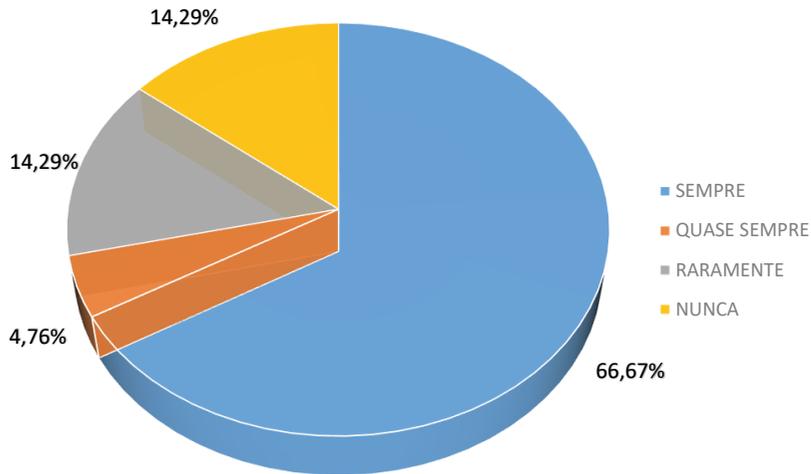




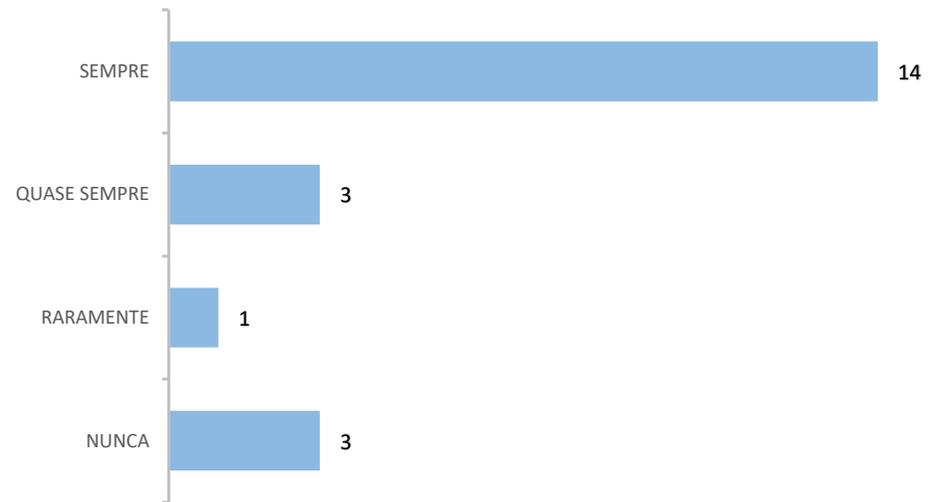
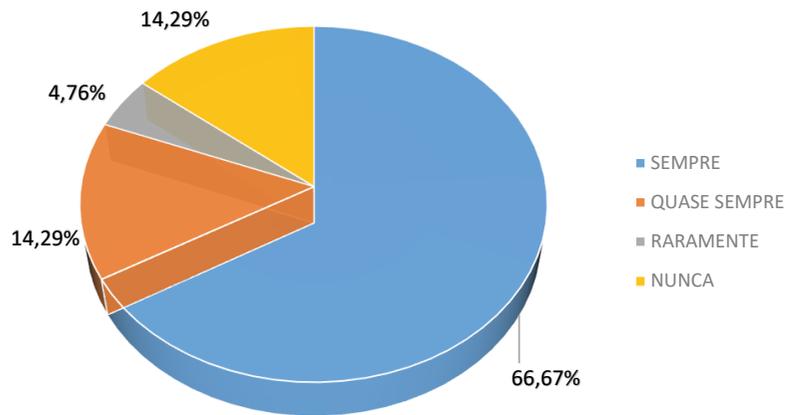
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



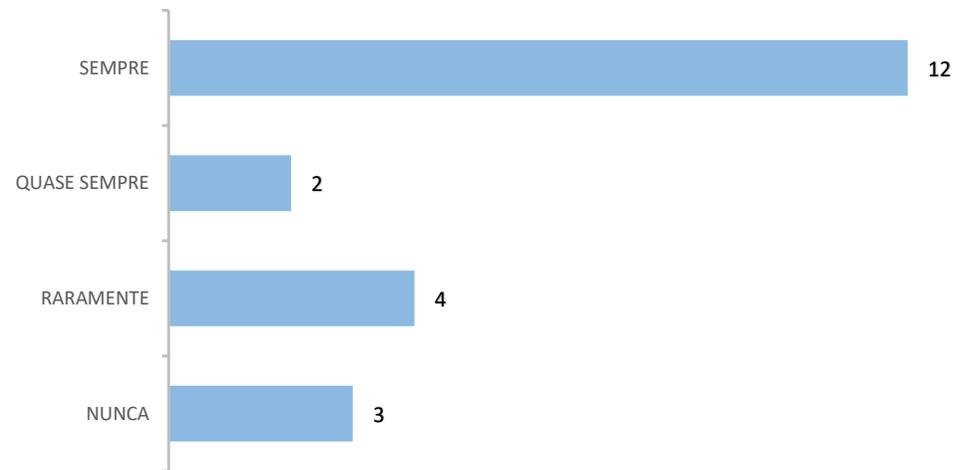
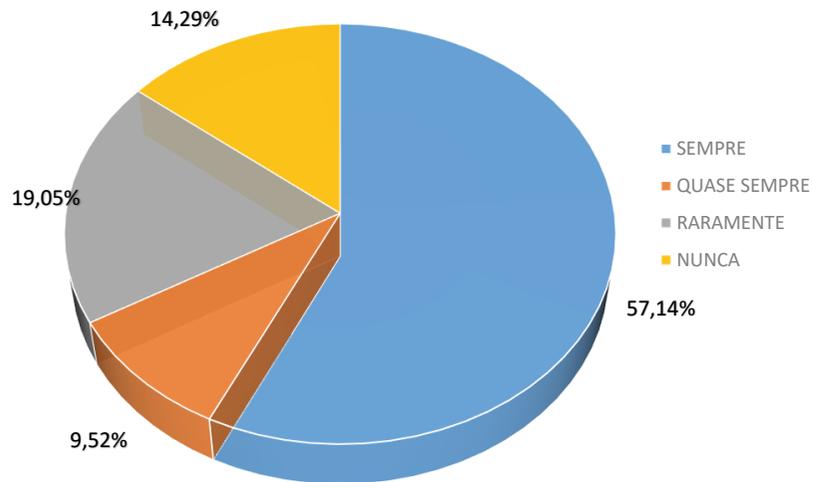
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

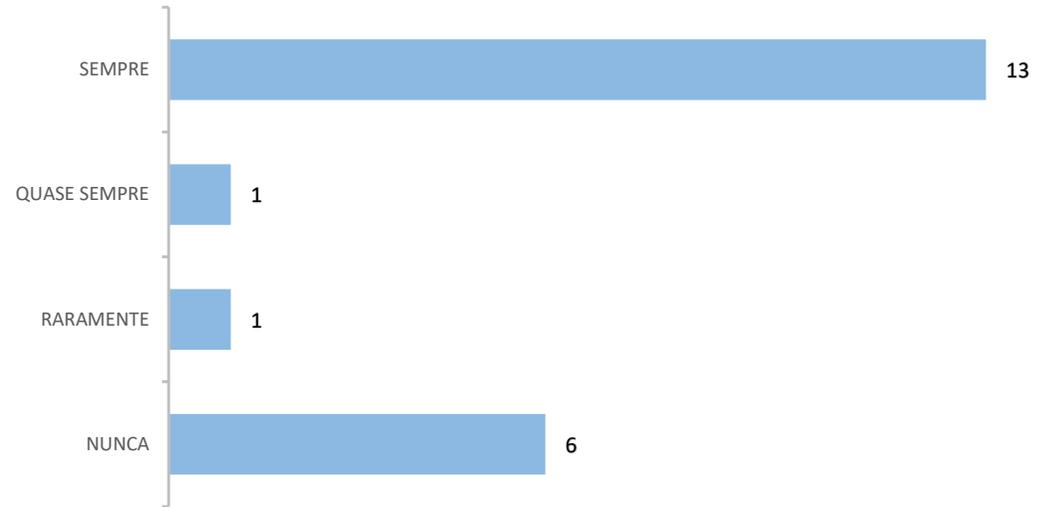
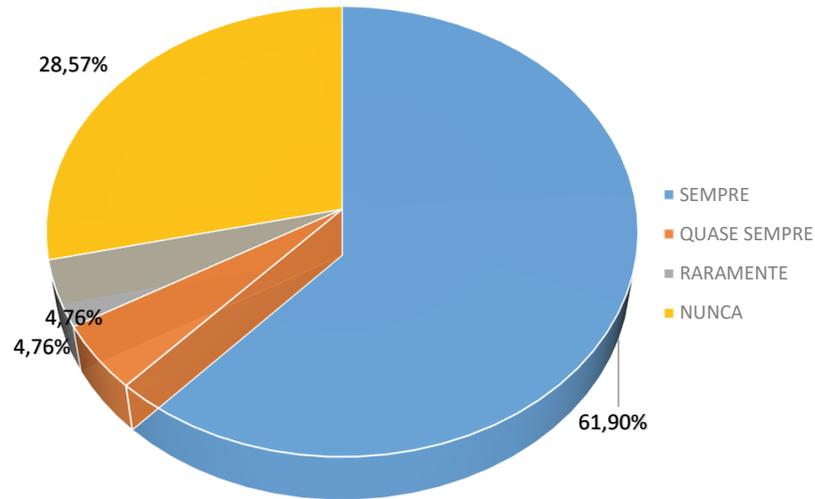


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

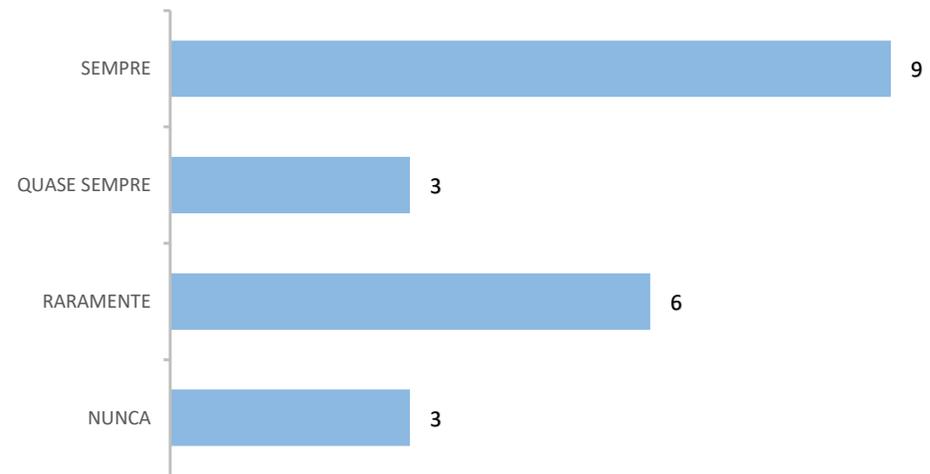
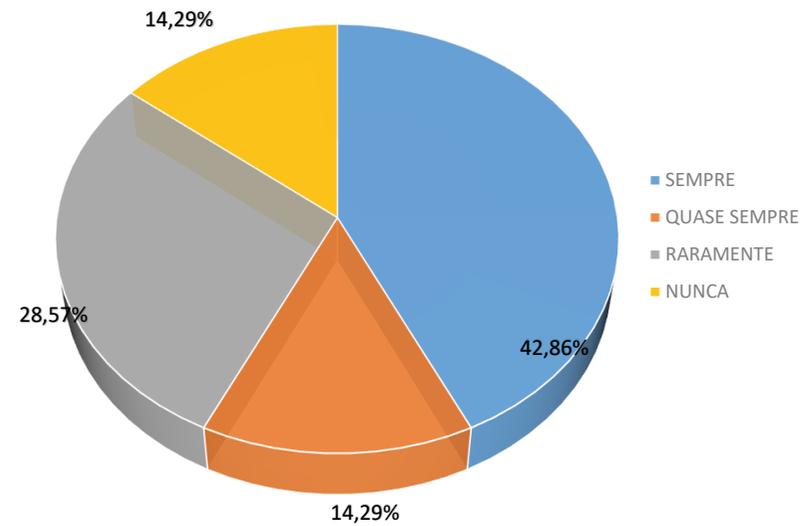




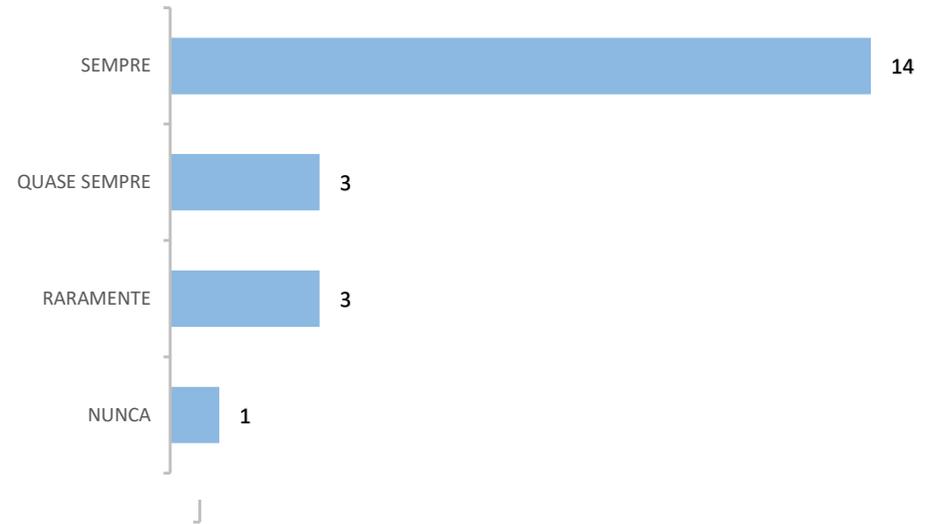
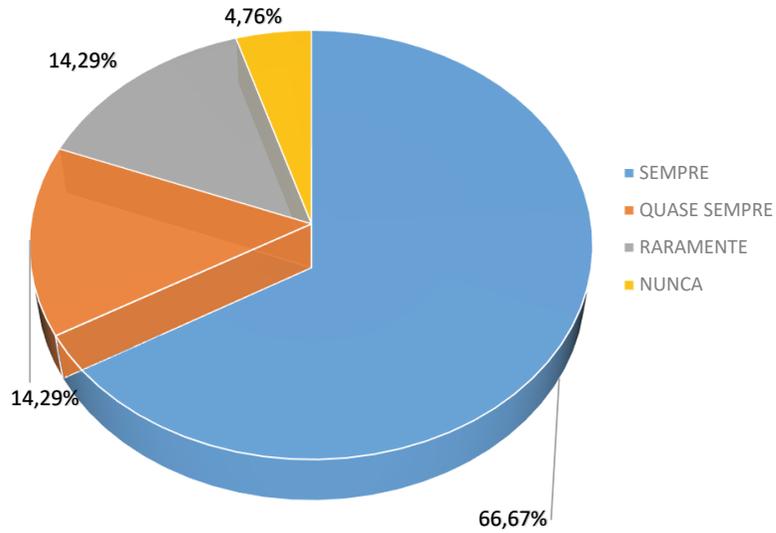
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?



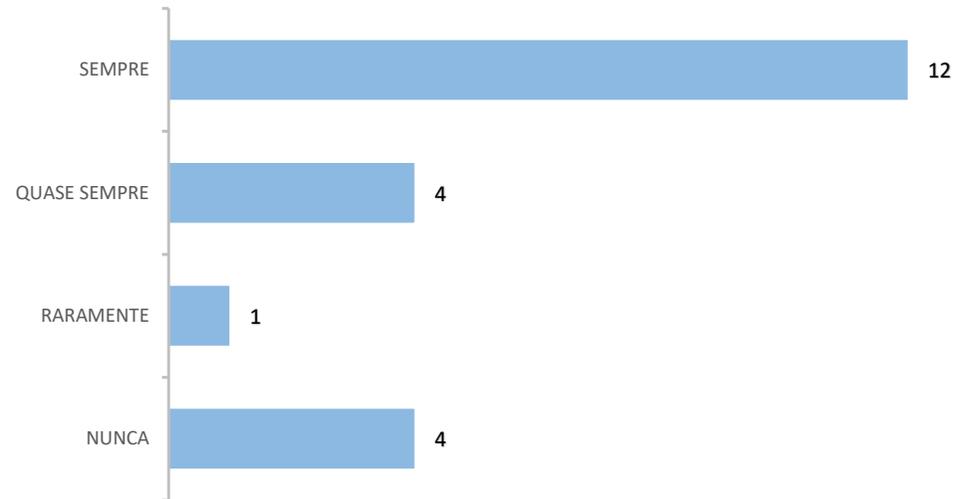
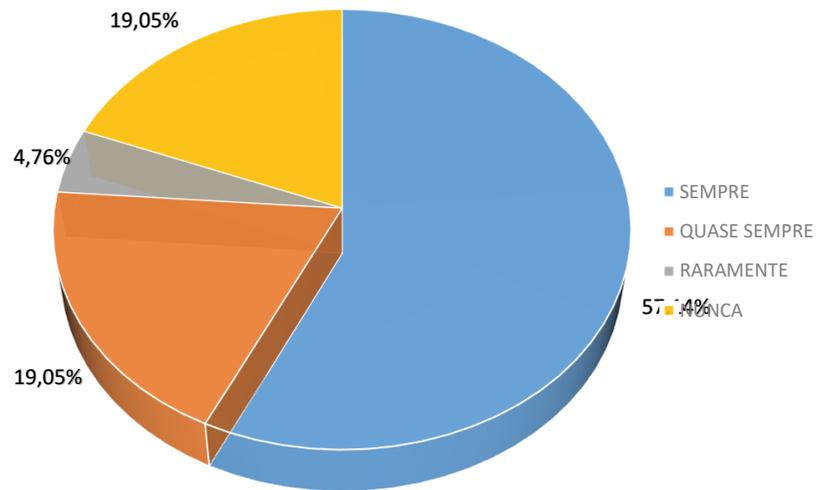
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



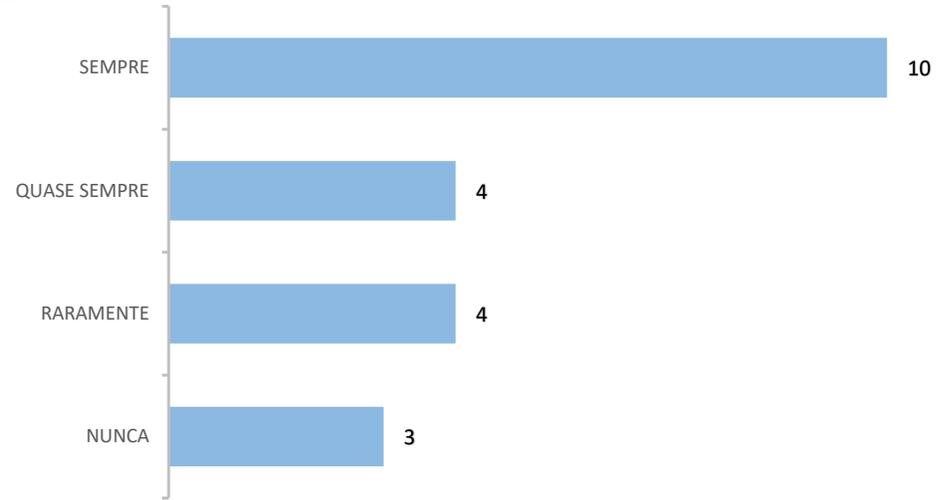
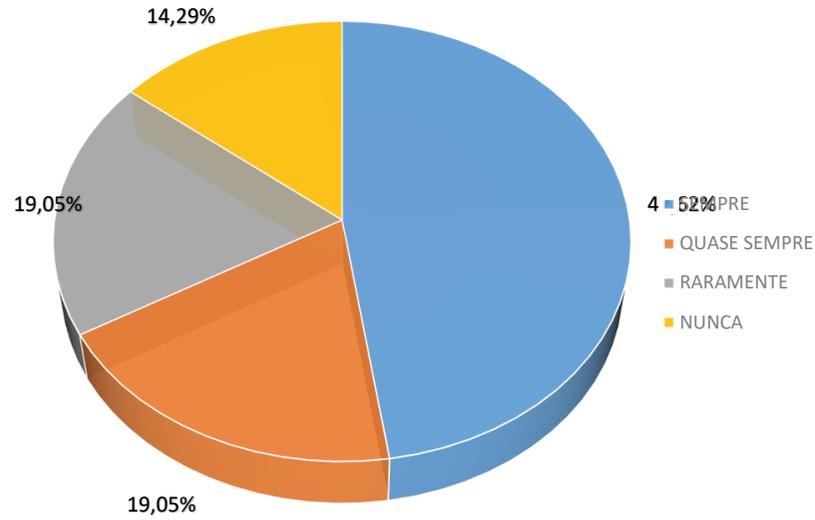
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



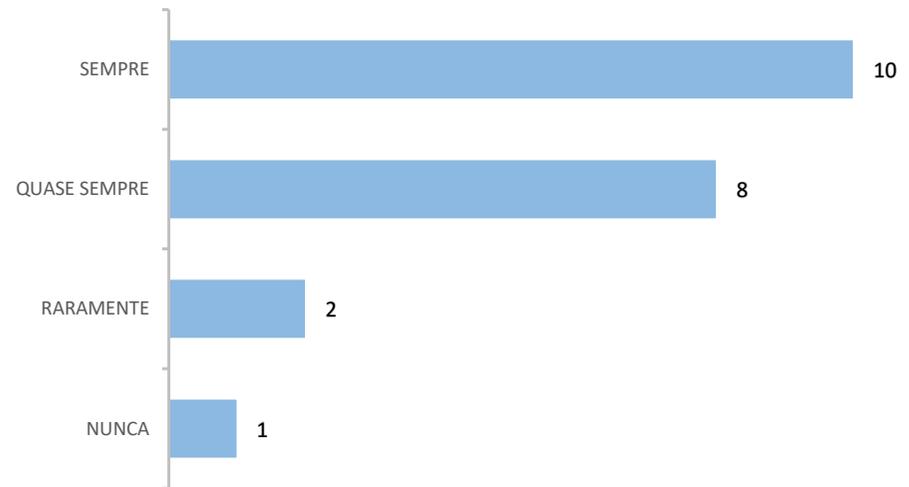
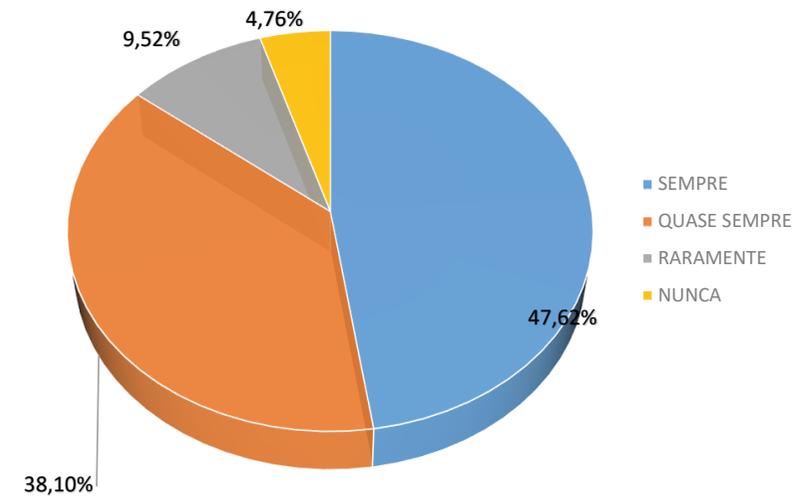
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

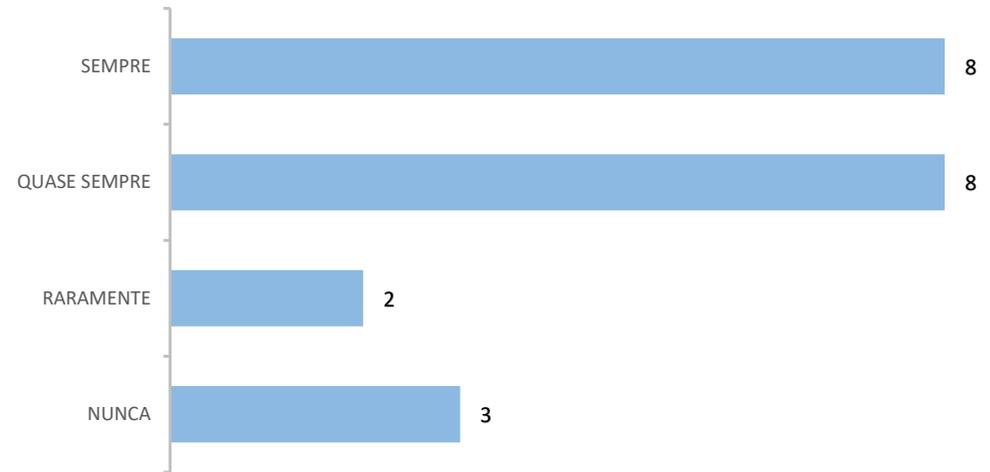
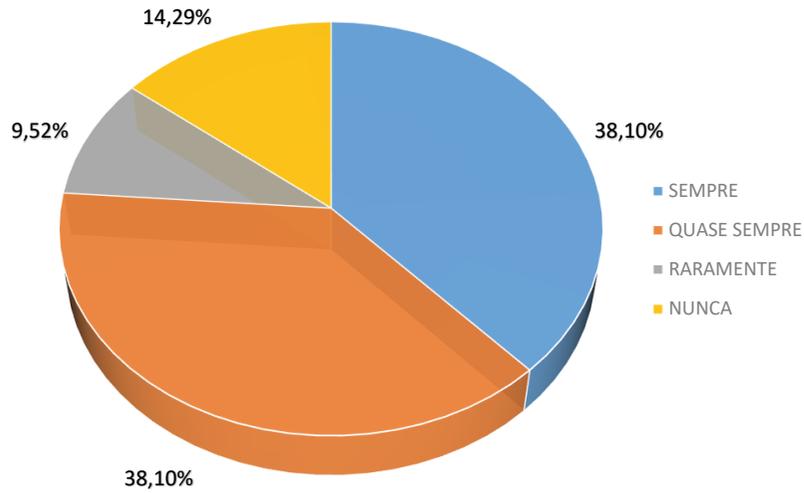


Você acessa o portal frequentemente?

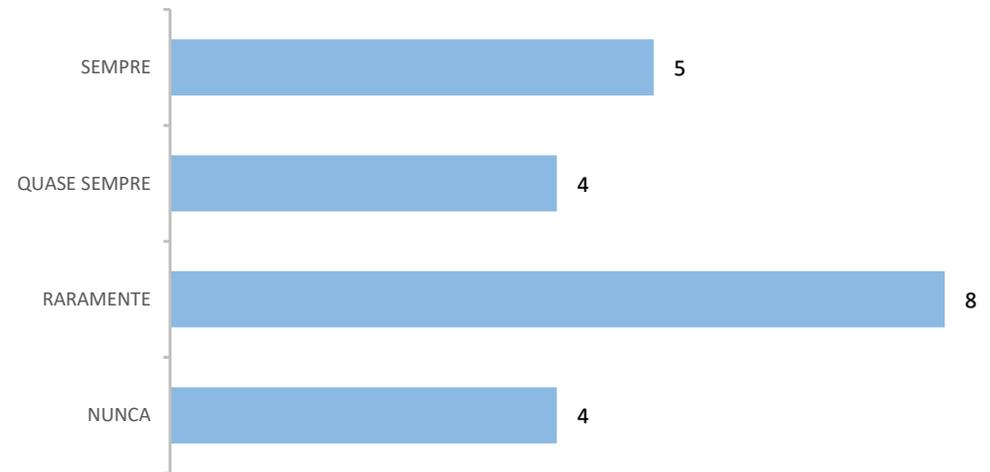
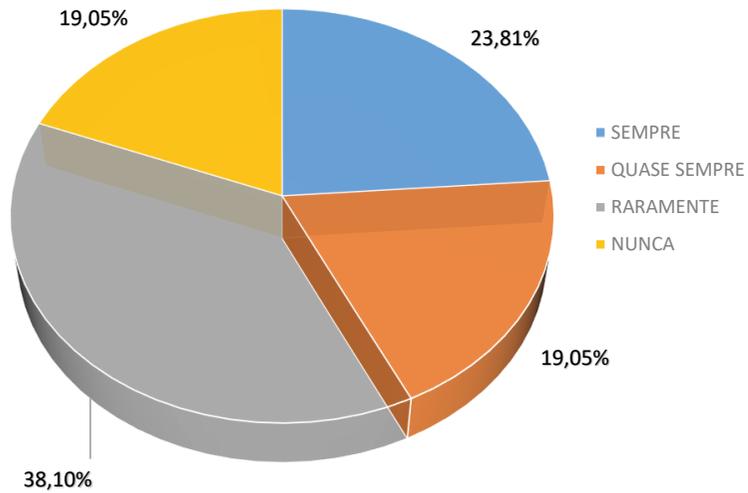




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

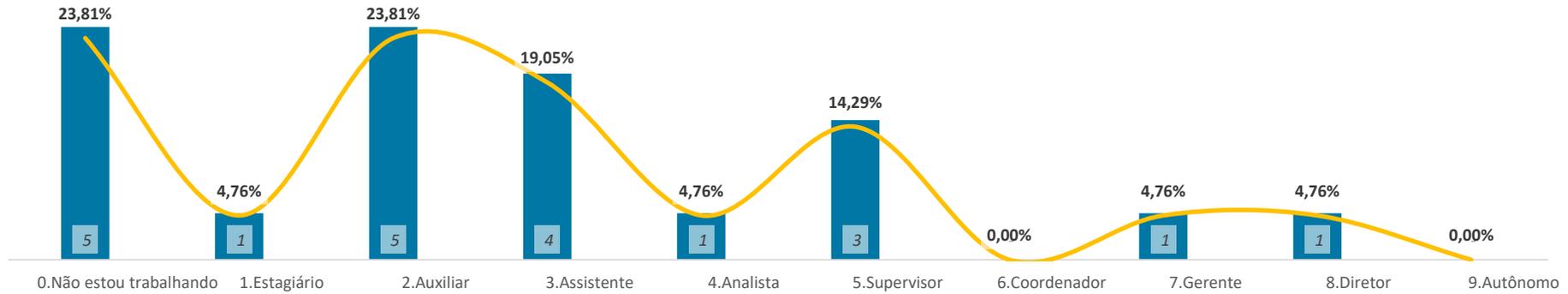


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

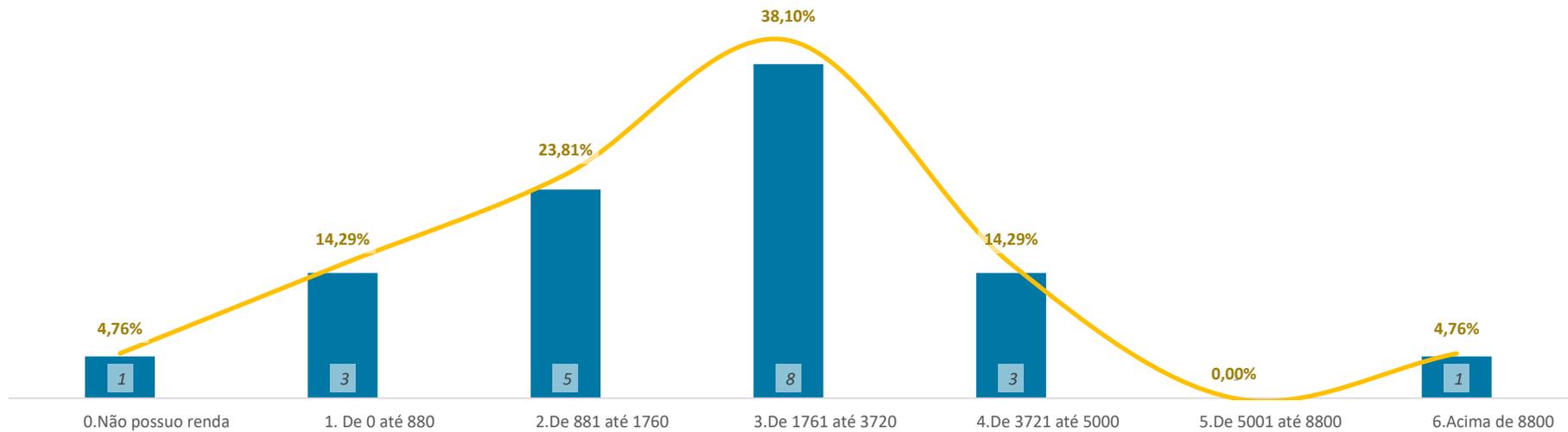




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

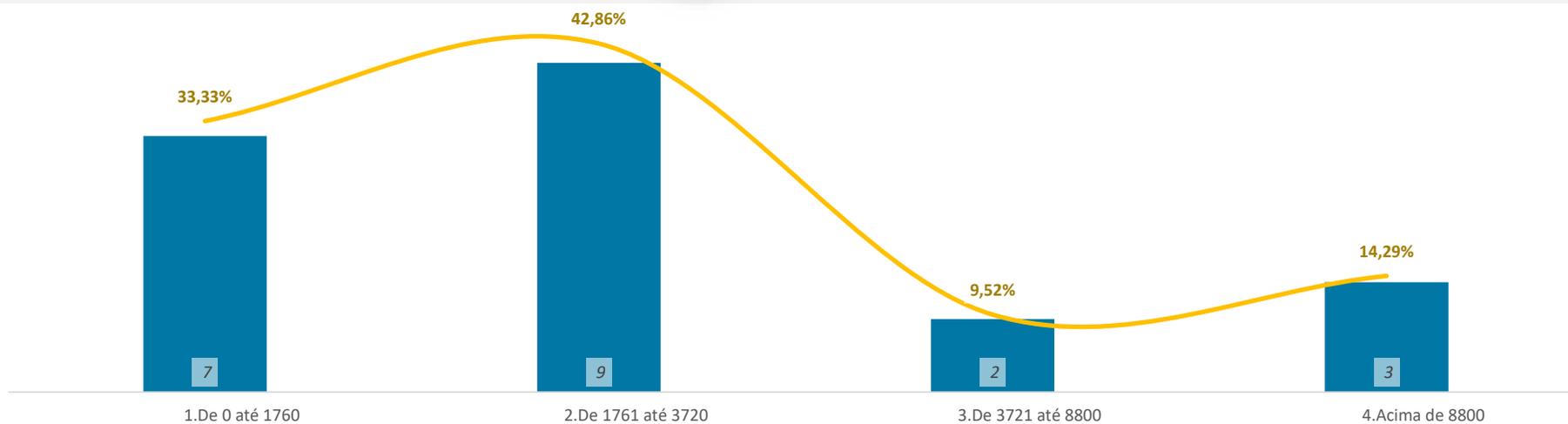


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	7	33,33%	5	23,81%	6	28,57%	3	14,29%	21
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	7	33,33%	5	23,81%	6	28,57%	3	14,29%	21
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	33,33%	5	23,81%	6	28,57%	3	14,29%	21
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7	33,33%	5	23,81%	6	28,57%	3	14,29%	21
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	24	28,57%	25	29,76%	20	23,81%	15	17,86%	84
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	8	38,10%	9	42,86%	2	9,52%	2	9,52%	21
ASPECTO - Aspectos Escolares	8	38,10%	9	42,86%	2	9,52%	2	9,52%	21
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	8	38,10%	9	42,86%	2	9,52%	2	9,52%	21
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	16	25,40%	16	25,40%	18	28,57%	13	20,63%	63
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	19,05%	5	23,81%	3	14,29%	9	42,86%	21
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	19,05%	5	23,81%	3	14,29%	9	42,86%	21
ASPECTO - Secretaria	4	19,05%	7	33,33%	7	33,33%	3	14,29%	21
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4	19,05%	7	33,33%	7	33,33%	3	14,29%	21
ASPECTO - Setor Financeiro	8	38,10%	4	19,05%	8	38,10%	1	4,76%	21
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	8	38,10%	4	19,05%	8	38,10%	1	4,76%	21
Eixo 4: Políticas de Gestão	15	35,71%	17	33,33%	5	19,05%	5	14,29%	42
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	7	33,33%	7	33,33%	4	19,05%	3	14,29%	21
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	33,33%	7	33,33%	4	19,05%	3	14,29%	21
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	33,33%	7	33,33%	4	19,05%	3	14,29%	21
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	8	38,10%	10	47,62%	1	4,76%	2	9,52%	21
ASPECTO - Setor Financeiro	8	38,10%	10	47,62%	1	4,76%	2	9,52%	21
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8	38,10%	10	47,62%	1	4,76%	2	9,52%	21



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	84	57,14%	20	13,61%	20	13,61%	23	15,65%	147
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	84	57,14%	20	13,61%	20	13,61%	23	15,65%	147
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	74	58,73%	16	12,70%	16	12,70%	20	15,87%	126
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	14	66,67%	3	14,29%	1	4,76%	3	14,29%	21
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	57,14%	2	9,52%	4	19,05%	3	14,29%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	9	42,86%	3	14,29%	6	28,57%	3	14,29%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14	66,67%	3	14,29%	3	14,29%	1	4,76%	21
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	12	57,14%	4	19,05%	1	4,76%	4	19,05%	21
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	13	61,90%	1	4,76%	1	4,76%	6	28,57%	21
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	10	47,62%	4	19,05%	4	19,05%	3	14,29%	21
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	10	47,62%	4	19,05%	4	19,05%	3	14,29%	21
Eixo 5: Infraestrutura Física	37	44,05%	21	25,00%	15	17,86%	11	44,05%	84
Dimensão 7: Infraestrutura Física	37	44,05%	21	25,00%	15	17,86%	11	13,10%	84
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	23	36,51%	20	31,75%	12	19,05%	8	12,70%	63
Você acessa o portal frequentemente?	10	47,62%	8	38,10%	2	9,52%	1	4,76%	21
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8	38,10%	8	38,10%	2	9,52%	3	14,29%	21
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	23,81%	4	19,05%	8	38,10%	4	19,05%	21
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	14	66,67%	1	4,76%	3	14,29%	3	14,29%	21
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	14	66,67%	1	4,76%	3	14,29%	3	14,29%	21



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	17	81%	4	19%	21
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	17	81%	4	19%	21
ASPECTO - Satisfação com o curso	17	81%	4	19%	21
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	17	81%	4	19%	21
Eixo 4: Políticas de Gestão	63				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	63				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	63				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	21				
0.Não estou trabalhando	5	23,81%			
1.Estagiário	1	4,76%			
2.Auxiliar	5	23,81%			
3.Assistente	4	19,05%			
4.Analista	1	4,76%			
5.Supervisor	3	14,29%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	1	4,76%			
8.Diretor	1	4,76%			
9.Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	21				
0.Não possui renda	1	4,76%			
1. De 0 até 880	3	14,29%			
2.De 881 até 1760	5	23,81%			
3.De 1761 até 3720	8	38,10%			
4.De 3721 até 5000	3	14,29%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	1	4,76%			
Qual a renda mensal da sua família?	21				
1.De 0 até 1760	7	33,33%			
2.De 1761 até 3720	9	42,86%			
3.De 3721 até 8800	2	9,52%			
4.Acima de 8800	3	14,29%			